

## İş Etiği ve Bütünlüğü Politikası

Hizmet verdiğimiz iş ortaklarımız, birbirimiz ve toplumla etkileşimimizin esaslarını ve Sertrans ortak kültürünün temel yapı taşlarından birini, ortak etik ve bütünlük değerlerimiz oluşturuyor. Etik ve bütünlük olarak doğru olanı yapmanın, iş ortaklarımıza, birbirimize, topluma ve yasal otoritelere karşı sorumluluklarımızı yerine getirmenin yolunu gösteren temel değerlerimize uygunluğunu taahhüt ederiz.

- Gizlilik

Gizli bilgiler; Sertrans Uluslararası Nakliyat ve Tic. A.Ş. ve Sertrans Holding şirketlerine ait rekabet açısından dezavantaj yaratabilecek bilgileri, ticari sırları, henüz kamuya açıklanmamış mali ve diğer bilgileri, personel özlük haklarına ait bilgileri, çalışan, müşteri ve paydaşlarımızın kişisel verileri ile üçüncü şahıslarla yapılan "gizlilik anlaşmaları" çerçevesinde korumakla yükümlü olduğumuz bilgileri kapsar.

Sertrans Logistics çalışanları olarak; müşterilerimiz, çalışanlarımız ve çalıştığımız diğer ilgili kişi ve kuruluşların gizliliklerine ve özel bilgilerinin korunmasına özen gösteririz. Sertrans Logistics şirketlerinin faaliyetlerine ilişkin gizli bilgileri korur, bu bilgileri sadece Sertrans Logistics'in amaçları doğrultusunda kullanır; bu bilgileri sadece belirlenen yetkiler dahilinde ilgili kişilerle paylaşırız.

Bizim için, Sertrans Holding şirketlerine ait herhangi bir gizli bilginin içeriden sızdırılması suretiyle, herhangi bir ticari menfaat elde edilmesi kesinlikle kabul edilemez. Şirketimizden ayrılırken de görevlerimiz nedeniyle haiz olduğumuz gizli bilgi ve belgeler ile proje, yönetmelik, vb. çalışmalarını dışarı çıkarmayız.

- Şeffaflık

Müşteri, tedarikçi ve çalıştığımız tüm paydaşlarımıza karşı her konuda şeffaf hareket ederiz.

- Dürüstlük

Tüm iş süreçlerimizde ve ilişkilerimizde doğruluk ve dürüstlük öncelikli değerlerimizdir. Çalışanlarla ve tüm paydaşlarımızla ilişkilerimizde doğruluk ve dürüstlikle hareket ederiz.

- Güvenilirlik

Tüm iş süreçlerimizde ve ilişkilerimizde güvenilir olmak öncelikli değerlerimizdendir.

- Adil Rekabet

Adil, serbest ve açık rekabete inanıyoruz. Rekabet avantajımızı, etik olmayan veya yasalara aykırı iş uygulamalarıyla değil, hizmetlerimizin kalitesiyle elde ediyoruz.

- Fırsat Eşitliği

Fırsat eşitliği, kişilerin hayata eş imkanlarla başlaması ve mevcut fırsatlara herkesin eşit derecede sahip olması gerektiğini belirten eşitlik türüdür. Sertrans Logistics olarak fırsat eşitliğini benimsiyor ve uyguluyoruz.

- Adil ve Güvenli Çalışma Koşulları

Sertrans, çalışanlar için adil bir çalışma ortamının oluşturulmasını ve sürdürülmesini en önemli önceliklerinden biri olarak kabul etmektedir. İlgili tüm yasa ve düzenlemelerle uyumlu, adil, çalışana saygılı, sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamının oluşturulması ile çalışanların başarısının, gelişiminin ve bağlılığının artırılması hedeflenmektedir.

Şirket uygulamaları istihdam ve çalışma hayatı ile ilgili olarak yürürlükteki tüm ilgili yasa ve düzenlemelere uyumludur. Şirket çalışanları da kendi faaliyetleri kapsamında tüm yasal gereklilikleri yerine getirir ve yasal düzenlemelere uygun davranır.

Sertrans insan kaynakları politika ve uygulamaları; işe alma, terfi-transfer-rotasyon, ücretlendirme, ödüllendirme, sosyal haklar vb. diğer tüm uygulamaların adil olmasını sağlar.

Şirkette işbirliğini destekleyici, pozitif ve uyumlu bir çalışma ortamı yaratılıp çatışma ortamları önlenerek farklı inanç, düşünce ve görüşe sahip kişilerin uyumlu bir şekilde çalışmalarını sağlar.

Çalışanların özel hayatına ve kişisel alanlarına saygı gösterilir.

- Kişiler arasındaki haberleşmeler taraf olmayan kişiler tarafından ihlal edilemez.
- Hukuka uygun olarak kaydedilmiş olsa dahi, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak başkalarına verilmesi/yayılması/ele geçirilmesi yasaktır.
- İş yerlerinde iş ilişkisinin doğasından kaynaklanan ve devamında gerekli olabilecek personel özlük bilgileri amaçları dışında kullanılmaz ve kişilerin rızası olmadan 3. şahıslarla paylaşılmaz.
- Tüm çalışanların özel ve aile hayatına saygı gösterilir.

Çalışanların her türlü dokunulmazlıklarının yanında fiziksel, cinsel ve duygusal dokunulmazlıkları da gözetilir.

- Ayrıca, herhangi bir taciz hakkında şikayet ve bildirimde bulunan veya soruşturma esnasında yardımcı olan kişilere karşı olumsuz hal ve davranışlarda bulunanlara da aynı şekilde tolerans gösterilmemektedir.

İş yeri fiziksel çalışma ortamı ve şartlarının sağlıklı ve güvenli olması sağlanır.

Çalışanlar, yönetimle, çalışma şartlarına ilişkin olarak, taciz, göz dağı verilme ya da misilleme korkusu olmadan iletişim kurabilmektedirler.

- Yasalara Saygı ve Uygunluğun Sağlanması,

Yasalara ve müşteri gerekliliklerine uygunluğa yönelik şartlar sağlanır.

- Sürekli Gelişimin Desteklenmesi ve Gerçekleştirilmesi,

Sürekli gelişimin sağlanabilmesi için Sertrans Logistics sürekli gelişim ve iyileştirme mekanizmasına sahip olup gerekli uygulamaları ve değerlendirmeleri gerçekleştirmektedir.

- Sertrans, iş ortaklarına ve topluma en iyi hizmeti sunma gayreti içindedir.

- Sertrans saygı duygusunu, nezaket ve destek ortamını güçlendirir ve yaşatır.

PLT11-Y.T 13.02.2020-Rev.0